

Política de Privacidade – GodriverPRO

Última atualização: Julho de 2026

A presente Política de Privacidade descreve a forma como o **GodriverPRO** recolhe, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos seus utilizadores, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), demais legislação portuguesa aplicável e as políticas das plataformas Google Play e Apple App Store.

Ao utilizar o website www.godriver.pt e a aplicação **GodriverPRO**, o utilizador declara ter lido e aceite os termos desta Política de Privacidade.

1. Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Empresa: IMPRESSÃO DIGITAL LDA

NIF: 315455500

Morada: AVEIRO - PT

Email: atendimento\@impressaodigital.pt

2. Dados Pessoais Recolhidos

O GodriverPRO poderá recolher os seguintes dados:

- Nome;
- Endereço de email;
- Número de telefone (quando fornecido);
- Identificador único da conta;
- Dados de autenticação;
- Dados de localização (quando autorizados pelo utilizador);
- Informações do dispositivo (modelo, sistema operativo, idioma e versão da aplicação);
- Endereço IP e registos técnicos de acesso;
- Dados financeiros inseridos pelo utilizador, incluindo receitas, despesas, metas, resultados e demais registos da atividade;
- Dados estatísticos de utilização da aplicação.

O utilizador poderá atualizar ou corrigir os seus dados sempre que necessário.

3. Finalidade do Tratamento

Os dados recolhidos destinam-se a:

- Criar e gerir a conta do utilizador;
 - Permitir a autenticação segura;
 - Armazenar os dados da atividade financeira do utilizador;
 - Disponibilizar relatórios, indicadores e estatísticas;
 - Apresentar eventos relevantes para motoristas TVDE;
 - Melhorar continuamente a experiência de utilização;
 - Corrigir erros e monitorizar o desempenho da aplicação;
 - Enviar notificações relacionadas com o funcionamento da aplicação;
 - Cumprir obrigações legais.
-

4. Serviços de Terceiros Utilizados

O GodriverPRO utiliza serviços fornecidos por terceiros para assegurar o funcionamento da plataforma.

Firebase Authentication

Utilizado para autenticação segura dos utilizadores.

Poderão ser tratados dados como:

- endereço de email;
 - identificador da conta;
 - informações necessárias à autenticação.
-

Firebase Firestore

Utilizado para armazenamento seguro dos dados da aplicação.

Entre os dados armazenados encontram-se:

- receitas;
- despesas;
- metas;
- resultados;
- configurações do utilizador;
- restantes informações introduzidas na aplicação.

Os dados permanecem associados exclusivamente à conta do respetivo utilizador.

Google Maps Platform

O GodriverPRO poderá utilizar o Google Maps para:

- apresentar eventos próximos;
- visualizar localizações;
- melhorar funcionalidades baseadas em localização.

Quando necessário, será solicitado o consentimento para acesso à localização do dispositivo.

Google Analytics for Firebase

Utilizado para compreender a utilização da aplicação e melhorar continuamente o serviço.

São recolhidos dados estatísticos anónimos ou pseudonimizados, incluindo:

- funcionalidades utilizadas;
- tempo de utilização;
- desempenho da aplicação;
- relatórios de falhas;
- características técnicas do dispositivo.

Estas informações não são utilizadas para identificar pessoalmente o utilizador.

5. Dados de Localização

Quando autorizado pelo utilizador, a aplicação poderá recolher dados de localização para:

- apresentar eventos próximos;
- melhorar determinadas funcionalidades;
- fornecer informações úteis para a atividade do motorista TVDE.

O acesso à localização poderá ser revogado nas definições do dispositivo.

6. Partilha de Dados

Os dados pessoais não são vendidos, alugados ou cedidos para fins comerciais.

Poderão apenas ser tratados por fornecedores tecnológicos necessários ao funcionamento da aplicação, nomeadamente:

- Google LLC;
- Google Firebase;
- OneSignal.

Sempre que aplicável, estes fornecedores atuam na qualidade de subcontratantes ou responsáveis autónomos pelo tratamento, em conformidade com o RGPD e respetivas políticas de privacidade.

7. Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados enquanto:

- a conta permanecer ativa;
- forem necessários para prestação do serviço;
- existirem obrigações legais que imponham a sua conservação.

Após eliminação da conta, os dados serão eliminados ou anonimizados dentro dos prazos legalmente aplicáveis, salvo obrigação legal em contrário.

8. Segurança

O GodriverPRO implementa medidas técnicas e organizativas destinadas a proteger os dados pessoais contra:

- acesso não autorizado;
- perda;
- destruição;
- alteração;
- divulgação indevida.

Os dados são armazenados em infraestruturas seguras disponibilizadas pela Google Firebase, utilizando mecanismos modernos de autenticação, encriptação e controlo de acesso.

Apesar de todos os esforços de segurança, nenhum sistema pode garantir proteção absoluta contra todos os riscos existentes na Internet.

9. Direitos do Utilizador

Nos termos do RGPD, o utilizador pode solicitar:

- acesso aos seus dados;
- retificação;
- atualização;
- eliminação;
- limitação do tratamento;
- oposição ao tratamento;
- portabilidade dos dados;
- retirada do consentimento quando aplicável.

Os pedidos poderão ser efetuados através do endereço de email indicado nesta política.

10. Cookies

O website www.godriver.pt poderá utilizar cookies necessários ao funcionamento da plataforma, bem como cookies estatísticos destinados a melhorar a experiência do utilizador.

O utilizador poderá gerir ou eliminar os cookies através das definições do seu navegador.

11. Transferências Internacionais de Dados

Alguns dos fornecedores tecnológicos utilizados pelo GodriverPRO poderão tratar dados em servidores localizados fora do Espaço Económico Europeu.

Sempre que tal aconteça, serão adotadas as salvaguardas previstas no RGPD, incluindo cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia ou outros mecanismos legalmente reconhecidos.

12. Alterações à Política de Privacidade

Esta Política poderá ser alterada sempre que necessário para refletir alterações legais, técnicas ou operacionais.

A versão mais recente estará sempre disponível em:

www.godriver.pt

13. Contacto

Para qualquer questão relacionada com esta Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar:

Email: atendimento\@impressaodigital.pt

Ao utilizar o GodriverPRO, o utilizador confirma que leu, compreendeu e aceita a presente Política de Privacidade.